

REGULAMIN

Witamy Państwa serdecznie w Domu Wczasowym „ASTORIA” i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości.

1)Doba noclegowa trwa **od godziny 16.00** w dniu przyjazdu **do godziny 10.00** w dniu wyjazdu. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu.

1a) W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę **zadatku** o równowartości trzech noclegów. Pozostała należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym terminem rezerwacji pokoju.

1b) Podstawą do zameldowania Gościa jest przedstawienie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

1c) **Przy rezerwacji**, przed wpłatą zadatku, **osoby zainteresowane otrzymaniem faktury VAT** - zaliczkowej oraz końcowej- prosimy o podanie dokładnych niezbędnych danych (imię, nazwisko, adres lub nazwa i dane firmy).

1d) W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.

1e)Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez Klienta rezerwacji pobytowej.

1f) Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dom Wczasowy „ASTORIA” z siedzibą w Mielnie przy ulicy Chrobrego 29, 76-032 Mielno, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1000 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE). Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Dane nie będą przekazywane innym odbiorcom. Podanie ich jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

2) Obowiązuje opłata miejscowa pobierana na rzecz Urzędu Miasta w Mielnie w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem na dany rok.

3) Prosimy o zachowanie **ciszy nocnej** w godzinach od **22.00 do 8.00**.

4) Ilość osób zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona przy rezerwacji. **Osoby odwiedzające** naszych Gości proszone są o opuszczenie obiektu **do godziny 22.00**.

Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu przez Recepcję tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej.

5) Gość za dodatkową opłatą może przedłużyć dobę hotelową (w miarę posiadanych możliwości lokalowych). Opłata za przedłużenie doby hotelowej o 2 godziny wynosi 20,00 zł; o 4 godziny – 50,00 zł, o więcej niż 4 godziny – podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.

6) Dom Wczasowy zastrzega sobie prawo do komisyjnego przeniesienia rzeczy Gości i zdeponowania ich w innym wolnym pomieszczeniu na koszt i ryzyko Gości w przypadku nie opuszczenia przez nich pokoju do godziny 10:00 w dniu zakończenia rezerwacji i nie powiadomienia o chęci przedłużenia pobytu.

7) Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa- w pokojach **nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną**, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy do urządzeń RTV oraz komputerowych.

8) Prosimy o zamykanie pokoi oraz furtek na klucz. Nie bierzemy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie całej posesji.

9) Pokoje są sprzątane przed rozpoczęciem całego pobytu oraz na życzenie Gości.

10) W pokojach oraz we wszelkich innych pomieszczeniach w budynkach istnieje **zakaz palenia papierosów** (również e-papierosów) oraz używania otwartego ognia, z wyjątkiem wyznaczonych miejsc na terenie posesji. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kwotą 500 zł za dearymatyzację i odświeżenie pomieszczenia.

11) Gość po wejściu do wynajętego przez siebie pokoju winien sprawdzić, czy nie występują żadne uszkodzenia w wyposażeniu pokoju. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek, prosimy o niezwłoczne poinformowanie Recepcji obiektu osobiście lub telefonicznie. Nie zgłoszenie uszkodzeń spowoduje obciążenie osób wynajmujących pokój za zaistniałe szkody.

11a) Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy, winy ich podopiecznych lub osób odwiedzających.

11b) Przed wyjściem z pokoju prosimy o **zamknięcie okien i drzwi, wyłączenie światła, telewizora i wszelkich urządzeń wodnych oraz elektrycznych**.

11c) W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczy Gość D.W."ASTORIA" winien natychmiast zgłosić ten fakt w Recepcji. **Oplata za zagubienie kluczy wynosi 50 złotych**.

12) Obowiązuje **zakaz grillowania na balkonach i tarasach**. Z grilla można korzystać na placu pod baldachimami oraz w innych wyznaczonych do tego miejscach na terenie posesji.

13) **Korzystanie przez dzieci z urządzeń znajdujących się na placu zabaw**- wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów.

14) **Parking na terenie posesji jest bezpłatny oraz niestrzeżony** i przeznaczony tylko dla Gości naszego obiektu (**jeden samochód osobowy/jeden pokój**). Teren zamykany jest bramą elektroniczną.

15) Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.

16) D.W. ASTORIA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych należących do Gości, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane za pokwitowaniem na przechowanie do depozytu w Recepcji.

17) Nie przyjmujemy zwierząt.

18) Prosimy o **zachowanie czystości** na terenie całego obiektu i posesji.

19) Prosimy P.T. Gości o **selektywne wyrzucanie śmieci** do oznaczonych pojemników.

20) Informujemy, że obiekt jest monitorowany.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń.

Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym Ośrodku.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie.

Kierownictwo D.W. "ASTORIA"

